

Office de Tourisme et de Commerce d'Évreux Portes de Normandie

Établissement Public Industriel et Commercial

Extrait du registre des délibérations du Comité de Direction

Séance du lundi 22 mars 2021

PRÉFECTURE DE L'EURE

Date de convocation : 17 février 2021

Nombre de membres en exercice : 18

Présents : 15 en visio

Votants : 12

Président de séance : Rémi PRIEZ

Secrétaire de séance : Marion HOSSIN

30 MARS 2021

ARRIVÉE

Titulaires et suppléants présents : M. PRIEZ, Mme AUGER, M. ROUSSEL, M. MABIRE, Mme PLAISANCE, M. ZAYANI, Mme BONNARD, Mme COLLIN, Mme SAUVE, Mme BANDELIER, Mme TOMASSI, M. DAIREAUX

Assistaient à la séance : Mme PERRIER, EPN ; Mme HOSSIN, OTC ; Mme GUITTARD OTC

Titulaires et suppléants excusés : Mrs CHASSEREZ, GROIZELEAU, BOSSUYT, MIKLARZ, Mmes PHILIPPE et BERTOUT-BARBÉY

Délibération n°06/2021 – Mission animateur Qualité

VU la délibération du 3 mai 2011 – Engagement dans la Démarche Qualité™

VU le chapitre 2 de l'Article 2 de la Convention d'Objectifs EPN/LCDL

VU l'arrêté de classement en Catégorie 1 du 8 juin 2020

L'Office de tourisme détient depuis 2013 la marque Qualité Tourisme (renouvellement en 2017). En raison de la pandémie en 2020, le renouvellement a été repoussé à 2021. Cette marque est coordonnée par la DGE et attribuée pour 3 ans par la Fédération nationale des offices de tourisme.

L'obtention de la marque se déroule en plusieurs phases :

- Auto-évaluation en ligne sur une plateforme mise à disposition par la DGE
- Un audit mystère
- Un audit in situ prévu les 21 et 22 septembre prochains.

Le suivi de la marque est suivi en interne par un référent qualité :

Compte tenu de l'intérim de direction occupé par Marion Hossin,

Compte tenu que la mission d'animateur qualité ne peut pas être exécutée par la Direction,

Proposition

Il est proposé aux membres du Comité de Direction :

- D'APPROUVER l'attribution de la mission Qualité à Caroline BEUZIT, responsable accueil et boutique

Le Comité de Direction, après avoir voté à main levée à l'unanimité (12 voix pour),

- APPROUVE l'attribution de la mission d'Animateur Qualité à Caroline BEUZIT, responsable accueil et boutique.

Certifié exécutoire le 22 mars 2021

Transmis en Préfecture le 30 / 03 / 2021

Publié le 01 / 04 / 2021

Le Président


Rémi PRIEZ