

COMITE DE DIRECTION DE L'EPIC

Office de Tourisme et de commerce d'Evreux PORTES DE NORMANDIE

Extrait du registre des délibérations du Comité de Direction

Séance du 29 mars 2023

Date de convocation : 15 mars 2023
Nombre de membres en exercice : 18

Présents : 15
Votants : 11

Président de séance : Stéphane SIMON
Secrétaire de séance : Caroline PORTHEAULT

Titulaires et suppléants présents : Mme Stéphanie AUGER, Mme Lysiane BANDELIER, Mme Viviane BERTOUT-BARBEY, M. Matthieu DEVALLAND, Mme Florence HAGUET-VOLCKAERT, M. Rémi LE ROUX, M. Arnaud MABIRE, M. Jean-Christophe MELLIER, Mme Laure SALVAT, M. Stéphane SIMON, M. Emmanuel ROUSSEL.

Assistaient à la séance : Mme Nadine GUITTARD – OTC, M. Fabien GROUSELLE – EPN, Mme Caroline PORTHEAULT – OTC, Mme Manon VANFLETEREN – OTC.

Titulaires et suppléants excusés : Mme Karène BEAUVILLARD, M. Fabrice BOSSUYT, M. Patrick BRETON, Mme Isabelle COLLIN, M. Michel MIKLARZ, M. Raphaël NORBLIN, Mme Martine PHILIPPE, M. Patrick POINTEAU, Mme Marianne PLAISANCE, M. Guillaume ROUGER, M. Abdé ZAYANI.

Délibération n°06/2023 - Nomination de l'animateur Qualité

VU la délibération N°03/2011 du 3 mai 2011 – Engagement dans la Démarche Qualité Tourisme™
VU la délibération N°09/2013 du 4 avril 2013 – Réorganisation du service Accueil
VU la délibération N°06/2021 du 22 mars 2021 – Mission Animateur Qualité
VU la convention cadre de partenariat d'objectifs 2021-2024 entre l'Office de Tourisme et de Commerce et Evreux Portes de Normandie
VU l'Arrêté de classement en catégorie 1 du 8 juin 2020

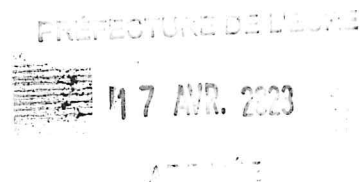
Qualité Tourisme est une marque créée par l'Etat dans l'objectif d'accompagner les professionnels du tourisme pour leur permettre de faire progresser la qualité de leur accueil et des prestations qu'ils délivrent.

Aussi, l'Office de Tourisme détient la marque Qualité Tourisme™ depuis 2013 et en a obtenu le renouvellement successif en 2017 puis 2021 (attribution désormais pour 5 ans).
A ce jour, sur près de 6 000 professionnels labellisés, environ 10% sont des offices de tourisme.

La coordination en est assurée par la Direction générale des Entreprises – Ministère de l'Economie, des Finances Publiques, de la Souveraineté et du Numérique.

L'obtention de la Marque s'opère en plusieurs phases :

- Auto-évaluation en ligne (plateforme DGE)
- Audit mystère
- Audit in situ



En interne, la Marque Qualité Tourisme™ doit être suivie par un animateur-référent Qualité.
L'animatrice Qualité, responsable de l'Accueil et de la Boutique, ayant été remplacée en début d'année, il est proposé que son successeur assure désormais cette mission.

Le Comité de Direction, après avoir voté à main levée (11 voix pour) :

- **APPROUVE** la nomination de l'Animateur Qualité du Comptoir des Loisirs en la personne de Jérôme GUÉROULT.

Certifié exécutoire le 29 mars 2023
Transmis en Préfecture le 14 / 04 / 2023
Publié le 24 / 04 / 2023

Le Président,


Stéphane SIMON

PRÉFECTURE DE L'EURE

17 AVR. 2023

ARRIVÉE